

REGLEMENT 9840-BON

vastgesteld in de gemeenteraad
van 13 februari 2023

Artikel 1 – Algemeen

Dit reglement regelt de uitgifte van de 9840-bon vanaf 1 maart 2023.

De deelnemingsvoorwaarden uit dit reglement zijn van toepassing op elke onderneming gevestigd op het grondgebied van De Pinte die toetreedt, als deelnemende partij tot de 9840-bon die wordt geëxploiteerd en gecommmercialiseerd door de gemeente De Pinte in samenwerking met de firma Gift2Give bv.

De papieren 9840-bonnen die uitgegeven werden vóór 1 maart 2023 en op die datum nog in omloop zijn zullen verder verwerkt worden op dezelfde wijze als de nieuw uitgegeven 9840-bonnen vanaf 1 maart 2023.

Artikel 2 – Definities en toepassingsgebied

9840-bon

Een 9840-bon is een geschenkbond die de consument fysiek bij de gemeentelijke administratie van de gemeente De Pinte of digitaal via de gemeentelijke website als geschenk kan aankopen en die als betaalmiddel kan gebruikt worden bij de deelnemende ondernemers.

Deelnemende ondernemer

Alleen een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming ingeschreven is in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is op het grondgebied van De Pinte, kan toetreden als deelnemende handelszaak, conform het deelnamereglement van de gemeente De Pinte. Enkel een deelnemende onderneming mag de 9840-bon ontvangen en krijgt de tegenwaarde op haar rekening gestort als aan de voorwaarden voor uitbetaling is voldaan. Inschrijven als onderneming verloopt uitsluitend via de gemeente De Pinte.

Artikel 3 – De 9840-bon als betaalmiddel

De 9840-bon wordt uitsluitend verkocht via de webshop, beschikbaar op de website www.depinte.be/9840-bon en aan het onthaal in het gemeentehuis van De Pinte.

Het schepencollege kan eventuele bijkomende verkooppunten binnen de gemeentelijke administratie aanwijzen doch, steeds in overleg met leverancier Gift2give.

De 9840-bon kan aangekocht worden voor de bedragen van € 10 en € 15. Elke 9840-bon heeft een uniek nummer en een QR-code. Bij aankoop van de 9840-bon wordt de bon geactiveerd en blijft de waarde op de 9840-bon 12 maanden geldig na activatie.

Artikel 4 – Aanvaarding en teruggaveplicht

De deelnemende onderneming verbindt er zich toe om in haar verkooppunt elke geldige 9840-bon uitgegeven door de gemeente De Pinte te aanvaarden en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en –uren ervan.

Artikel 5 – Ontwaarding en controle geldigheid

De deelnemende onderneming moet de 9840-bon onmiddellijk bij ontvangst in haar zaak geheel of gedeeltelijk ontwaarden via een van de aangeboden ontwaardingsmethoden. Het ontwaardingsproces verloopt in 2 stappen:

- stap 1 de code wordt gescand of ingetikt, het te besteden bedrag wordt gekozen en beide worden geverifieerd.
- stap 2: na verificatie moet de onderneming de ontwaarding van de geverifieerde code en bedrag bevestigen.

Een onderneming die de 2e stap overslaat maakt geen aanspraak op uitbetaling van de 9840-bon De Pinte.

Een 9840-bon die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De deelnemende onderneming moet aan de klant melden dat hij of zij contact moet opnemen met Gift2Give (=info@gift2give.org). Een ongeldige 9840-bon geeft geen recht op terugbetaling door de gemeente De Pinte.

De deelnemende onderneming draagt het risico voor het aanvaarden van een ongeldige

(vervallen) 9840-bon. De deelnemende onderneming kan de geldigheid van de 9840-bon controleren via de aangeboden ontwaardingsmethoden. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende onderneming online kan opvragen op de website www.gift2give.be.

Beschadigde 9840-bonnen die de deelnemende onderneming niet meer kan ontwaarden, aanvaardt de deelnemende onderneming niet. De deelnemende onderneming moet de klant doorverwijzen naar Gift2Give (info@gift2give.org). Een vervallen 9840-bon kan door de gebruiker niet worden omgeuild.

Artikel 6 – Uitbetaling

De deelnemende onderneming krijgt de waarde van de 9840-bon De Pinte zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontwaarding op haar rekening gestort. Gift2Give stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende onderneming opgaf bij haar inschrijving. De deelnemende onderneming kan haar rekeningnummer wijzigen via een schriftelijk verzoek aan de gemeente De Pinte, ondertekend door een bevoegd persoon.

De gemeente De Pinte en Gift2Give behouden het recht om, van de aan de deelnemende onderneming toekomende betalingen, het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, deze die niet geautoriseerd waren, deze die frauduleus zijn, ...).

Artikel 7 – Zichtbaarheid en publiciteit

De deelnemende onderneming verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de onderneming mogen gebruikt worden via alle kanalen van de gemeente De Pinte en Gift2Give in het kader van promotie rond de 9840-bon, uitgegeven door de gemeente De Pinte.

Artikel 8 – Kostprijs

Toetreden als deelnemende onderneming is gratis. Maar opgelet: Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht via de service provider (Gift2Give of partner) als blijkt dat zij support levert die niet gerelateerd is aan een defect op haar eigen platform. Enkel support betreffende een defect of andere aan het eigen platform van de serviceprovider zijn inbegrepen.

Artikel 9 – Behandeling en wijziging van gegevens

De Verwerking Van Persoonsgegevens draagt de betekenis die eraan wordt toegekend in de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna "GDPR" genaamd. Met betrekking tot de persoonsgegevens, treedt Gift2Give in principe op als verwerker en de gemeente De Pinte als verwerkings-verantwoordelijke. De door de deelnemende onderneming verschaftte gegevens worden geregistreerd in de Gift2Give City Master databank. De gemeente De Pinte en Gift2Give gebruiken deze gegevens enkel in het kader van hun relaties met de deelnemende onderneming, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties bij de promotie van de 9840-bon uitgegeven door de gemeente De Pinte. De gegevens worden nooit aan derden meegedeeld. De deelnemende onderneming kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die haar aanbelangen. Verkeerde gegevens worden verbeterd op verzoek van de deelnemende onderneming. Wanneer de gegevens van de deelnemende onderneming, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, moet de deelnemende onderneming de gemeente De Pinte hiervan onmiddellijk verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming moeten altijd schriftelijk aangevraagd worden.

Artikel 10 – Gebreken

Als de deelnemende onderneming een defect kan aantonen in het functioneren van een informaticatoepassing of in de ontwaardingsmethode bij de verwerking van de 9840-bon, dan meldt de onderneming dit zo snel mogelijk aan de gemeente De Pinte.

Artikel 11 – Fraude

De deelnemende onderneming neemt alle voorzorgen om elke fraude met de 9840-bon en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen en stopt deze onmiddellijk zodra ze werd ontdekt. De deelnemende onderneming verbindt er zich toe onmiddellijk de gemeente De Pinte te verwittigen, zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de 9840-bon, uitgegeven door de gemeente De Pinte en/of fraude in de ontwaardingsystemen, en zal haar volledige medewerking te verlenen voor het ophelderen ervan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

De gemeente De Pinte en Gift2Give zijn nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van materieel dat door derden ter beschikking werd gesteld.

De gemeente De Pinte en Gift2Give behouden zich het recht voor om de acceptatie en de behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (9840-bon en/of ontwaardingsystemen) te schorsen, zonder opzeg noch enige vergoeding ten einde de integriteit en de veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook kunnen de gemeente De Pinte en Gift2Give de dienstverlening tijdelijk onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. De gemeente De Pinte en Gift2Give verwittigen de deelnemende onderneming hiervan zo snel en zo gepast mogelijk. De gemeente De Pinte en Gift2Give zijn niet verantwoordelijk voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv. het verlies van cliënteel of van zakencijfer. De gemeente De Pinte en Gift2Give dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Onoverdraagbaarheid

De deelnemende ondernemer is onderworpen aan het huidig reglement. De deelnemende ondernemer kan geen rechten of plichten voortvloeiend uit dit reglement (gedeeltelijk of volledig) overdragen zonder voorafgaande toestemming van de gemeente De Pinte en Gift2Give.

Artikel 14 – Uitschrijven, Uitsluiting en Beëindiging van de dienstverlening

De deelnemende onderneming kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 1 maand als deelnemende onderneming ter aanvaarding van de 9840-bon. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de gemeente De Pinte. De deelnemende onderneming staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die ze met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

De gemeente De Pinte en Gift2Give kan de deelnemende onderneming zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de 9840-bon uitgegeven door De Pinte in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bij bedrog of fraude;
- bij herhaaldelijke nalatigheid of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;

- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de vestiging van de onderneming om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de deelnemende onderneming failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

Artikel 15 – Diverse bepalingen

Als een bepaling nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden.

Contact opnemen met de gemeente De Pinte over de 9840-bonnen gebeurt steeds via het mailadres lokale.economie@depinte.be

Artikel 16 – Ondersteuning door de gemeente

Het gemeentebestuur zal zelf de 9840-bon gebruiken als relatiegeschenk of voor het geven van attenties binnen de daartoe voorziene beschikbare kredieten.

Het gemeentebestuur kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de 9840-bon.

Het gemeentebestuur kan te allen tijde beslissen om geen 9840-bonnen meer uit te delen. De 9840-bonnen die op dat ogenblik nog in omloop zijn zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

Artikel 17 – Inwerkingtreding

Onderhavig reglement treedt in werking op 1 maart 2023 en vervangt het eerdere reglement dat in werking trad op 1 december 2019.